

CARDIFF GROUP | ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden:

- 1.1. In het kader van deze algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen de volgende betekenis hebben:

 “**Cardiff Group**” zal betekenen Cardiff Group nv, een vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 3600 Genk, Mondeolaan 2, en met ondernemingsnummer 0808.222.410.

 “**Klant**” zal betekenen elke afnemer van goederen van Cardiff Group.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, facturen van, overeenkomsten met, en levering van goederen door Cardiff Group aan de Klant.
- 1.3. Door het plaatsen van een bestelling erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en bevestigt de Klant deze algemene voorwaarden integraal te aanvaarden.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing uit van algemene voorwaarden van de Klant en primeren steeds op de verkoop- en/of aankoopvoorwaarden van de Klant, ongeacht het tijdstip of de wijze waarop de voorwaarden van de Klant aan Cardiff Group werden overgemaakt en ongeacht het tijdstip of de wijze waarop Cardiff Group haar voorwaarden overmaakte aan de Klant. De Klant kan zich op generlei wijze beroepen op een stilzwijgen van Cardiff Group om een aanvaarding van zijn voorwaarden te vorderen.
- 1.5. De bepalingen van bijzondere voorwaarden in overeenkomsten gesloten tussen Cardiff Group en de Klant, zullen in geval van tegenstrijdigheid primeren op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, ongeacht de datum van sluiting van deze overeenkomst.
- 1.6. Cardiff Group behoudt zich het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden op regelmatige tijdstippen en eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2. Bestellingen en offertes

- 2.1. Indien de Klant een bestelling plaatst, komt de overeenkomst tussen Cardiff Group en de Klant slechts tot stand door de expliciete aanvaarding ervan door Cardiff Group, dan wel doordat Cardiff Group de uitvoering van de overeenkomst aanvat.
- 2.2. Alle offertes van Cardiff Group zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van schriftelijke aanvaarding ervan door de Klant. De overeenkomst komt tot stand, behoudens de toepassing van eventuele opschortende voorwaarde, wanneer de Klant de offerte ongewijzigd en binnen de geldigheidsduur voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Cardiff Group.
- 2.3. Bestellingen en offertes zijn indicatief, in de zin dat zij gebaseerd zijn op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van het opstellen van de bestelling of offerte. Verkeerde, gewijzigde of nieuwe informatie of omstandigheden kunnen aanleiding geven tot wijziging van de voorwaarden en/of de prijs.
- 2.4. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Cardiff Group of namens Cardiff Group door verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden Cardiff Group slechts indien deze door Cardiff Group schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5. Cardiff Group behoudt zich het recht voor om op eender welk moment wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de goederen die zij levert, waaronder doch niet beperkt tot technische wijzigingen.

Cardiff Group garandeert dat deze wijzigingen geen aantasting inhouden van de functionele eigenschappen van het goed in kwestie.

- 2.6. In geval van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen zal de Klant de noodzakelijke informatie (inzake het ontwerp, materiaal etc.) tijdig en correct kenbaar maken aan Cardiff Group, bij gebreke waaraan Cardiff Group het recht heeft om aan de Klant een algemeen goed te leveren en daarvoor betaald te worden in plaats van het volgens de specificaties van de Klant vervaardigde goed.

Artikel 3. Uitvoering

- 3.1. Cardiff Group zal alle redelijke inspanningen leveren om de goederen te leveren op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, alsmede met de bijzondere voorwaarden die werden opgenomen in de overeenkomst met de Klant.
- 3.2. De Klant zal ervoor zorgen dat Cardiff Group beschikt over alle nodige informatie en alle nodige faciliteiten teneinde haar in staat te stellen de levering van de goederen correct uit te voeren. De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de Klant
- 3.3. Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief, en houden geen verbintenis in voor Cardiff Group. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op opschorting van betaling of ontbinding van de overeenkomst. Leveringen worden geacht te worden gedaan Ex Works, behoudens andersluidende overeenkomst.
- 3.4. Indien de laattijdige uitvoering of verzaking van de overeenkomst veroorzaakt werd door aantoonbaar tekortschieten van de Klant en/of haar aangestelden, behoudt Cardiff Group zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst binnen de overeengekomen termijn te eisen, waarbij de betalingsverplichting van de Klant ook bij onvolledige levering van diensten onverlet blijft.

Artikel 4. Vergoeding

- 4.1. De prijs voor diensten geleverd door Cardiff Group kunnen zowel op variabele basis of op basis van een vaste prijs gefactureerd worden, al naargelang de overeenkomst tussen partijen.
- 4.2. De verplaatsingen van en naar de plaats van de dienstverlening zijn niet in de prijs inbegrepen. De prijs hiervoor wordt bepaald aan de hand van de op dat moment bij Cardiff Group geldende tarieven.
- 4.3. De prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, taksen en verplaatsingskosten, tenzij anders vermeld.
- 4.4. Cardiff Group is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor prijswijzigingen, waaronder prijzen voor (onbewerkte) materialen, hulpmaterialen, arbeidskosten, valutakosten, belastingen, heffingen etc.

Artikel 5. Eigendomsoverdracht:

- 5.1. De verkochte of geleverde goederen blijven eigendom van Cardiff Group tot de koopprijs (hoofdsom, kosten en intresten) volledig werd vereffend door de Klant. De Klant draagt het risico van de levering reeds vanaf de levering of plaatsing van de goederen.
- 5.2. Het is de Klant niet toegestaan de door Cardiff Group geleverde goederen te bewerken, vervreemden, verpanden op hierop enig ander recht te vestigen totdat de Klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 5.3. De Klant is verplicht de goederen op het tijdstip van levering in ontvangst te nemen, behoudens wanneer partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Cardiff Group de goederen stockeert op kosten en voor risico van de Klant.

- 5.4. Behoudens andersluidend overeengekomen, stelt het niet in ontvangst nemen van de producten op het tijdstip van levering de Klant van rechtswege en zonder verdere waarschuwing in gebreke. In voorkomend geval heeft Cardiff Group het recht de producten te stockeren op kosten en voor risico van de Klant. Alle kosten die voortvloeien uit voormelde omstandigheden, waaronder de stockage kosten, dienen door de Klant gedragen te worden.

Artikel 6. Intellectuele rechten

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de goederen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst tussen Cardiff Group en de Klant berusten bij en blijven exclusief eigendom van Cardiff Group.

Cardiff Group blijft de eigenaar van alle afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, werkinstructies, documentaties, schema's, modellen, analyses, specificaties of andere documentatie beschikbaar gemaakt aan de Klant door Cardiff Group in het kader van de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst. Voormelde afbeeldingen, tekeningen, berekeningen etc. dienen door de Klant op eerste verzoek terug te worden bezorgd aan Cardiff Group.

Alle intellectuele en industriële rechten die rusten op de goederen, verpakking, gebruiksaanwijzing en dergelijke, alsmede op de documentatie vermeld in lid 1 van dit artikel en/of met betrekking tot de goederen, verpakking, gebruiksaanwijzing en dergelijke, zijn en blijven exclusieve eigendom van Cardiff Group. De Klant heeft slechts een gebruiksrecht met betrekking tot deze verpakking en/of gebruiksaanwijzing.

- 6.2. De Klant verbindt zich er toe geen enkele daad te stellen die tot gevolg heeft of kan hebben dat de Intellectuele Rechten van Cardiff Group geschaad worden of op enige andere wijze negatief worden beïnvloed.
- 6.3. In geval van (beweerdelijke) inbreuk is Cardiff Group gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten, dan wel om de overeenkomst te ontbinden.

In het geval één van de partijen handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel, zal zij de andere partij een schadevergoeding verschuldigd zijn van € 50.000 per inbreuk, en dit onder voorbehoud van alle rechten van die andere partij.

Artikel 7. Aansprakelijkheid:

- 7.1. Cardiff Group kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar en/of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Cardiff Group zal, wat ook de oorzaak, vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige onrechtstreekse schade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, verlies van gegevens, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Cardiff Group of een aangestelde.
- 7.2. Cardiff Group is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de Klant of derden, of door verkeerd gebruik van de goederen door de Klant of derden.
- 7.3. De aansprakelijkheid van Cardiff Group met betrekking tot aan de Klant geleverde goederen is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw leveren van de goederen, naar keuze van de Klant. De totale aansprakelijkheid van Cardiff Group zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan Cardiff Group werd betaald voor de goederen die aanleiding gaven tot het schadegeval.

- 7.4. De klant zal Cardiff Group integraal vrijwaren en vergoeden in het geval Cardiff Group aansprakelijk wordt gehouden voor schade door een derde, waarvoor zij niet aansprakelijk is conform de overeenkomst met de Klant en/of deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Betalingen/facturatie

- 8.1. Behoudens andersluidende overeenkomst, vindt betaling plaats voorafgaand aan de levering van de goederen. Betaling dient te geschieden in euros, zonder aftrek of korting.
- 8.2. In afwijking van lid 1 van dit artikel, heeft Cardiff Group het recht om de goederen te factureren op het moment van levering. Eventuele stockeringskosten kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 8.3. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum op rekeningnummer van Cardiff Group bij ING Bank, met rekeningnummer BE60 3631 0702 3170, tenzij anders bedongen tussen partijen.
- 8.4. Indien de Klant nalaat over te gaan tot betaling van de factuur op de vervaldag dan is de Klant, van rechtswege, aan Cardiff Group een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.
- 8.5. Elke vertraging in betaling door de Klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar en doet elke betalingsmodaliteit en/of toegestane korting vervallen.
- 8.6. Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van de factuur, heeft Cardiff Group het recht om haar werkzaamheden m.b.t. de door de Klant gegeven bestelling op te schorten tot op het moment dat de Klant aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 8.7. Cardiff Group heeft het recht om tussentijds te factureren bij wijze van voorschotfacturen dit naar billijkheid en redelijkheid en afhankelijk van de tot op dat moment verrichtte werkzaamheden.
- 8.8. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.
- 8.9. Als de bestelling door meer dan één klant werd geplaatst, zijn alle Klanten er hoofdelijk en ondeelbaar toe gehouden de verplichtingen van de algemene voorwaarden van Cardiff Group, en meer concreet in dit artikel, na te leven.

Artikel 9. Annulering van de bestelling:

- 9.1. De annulering van een bestelling door de Klant is mogelijk voor zover Cardiff Group nog niet is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500,00 EUR, tenzij Cardiff Group een hogere schade aantoonst.

De annulering van de bestelling is niet mogelijk van zodra de goederen verscheept zijn.

- 9.2. Elke annulering van een bestelling door de Klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door Cardiff Group.
- 9.3. Betaalde voorschotten worden nooit terug betaald bij annulering van de bestelling door de Klant.

Artikel 10. Klachten:

- 10.1. De Klant is verplicht de goederen en verpakking onmiddellijk te controleren op fouten, tekortkomingen en/of schade na in ontvangstname.

- 10.2. Protest betreffende het aantal, het type en de verpakking van de goederen dient door de Klant onmiddellijk op het transport document of ontvangstnoot te worden vermeld, bij gebreke waaraan zij het recht verliezen om een klacht in te dienen.
- 10.3. De Klant verbindt zich er toe de goederen te gebruiken binnen een termijn van 3 maanden na in ontvangstname ervan, bij gebreke waaraan zij elk recht verliest om een klacht in te dienen.
- 10.4. Zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen per gemotiveerde aangetekende brief aan Cardiff Group te worden bezorgd binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van het product. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum van levering. Bij gebreke aan tijdig protest worden de goederen geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd.
- 10.5. Bij gebruik van de goederen en/of doorverkoop worden de goederen geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd.
- 10.6. Verborgene gebreken aan de geleverde goederen dienen per gemotiveerde aangetekende brief aan Cardiff Group te worden bezorgd binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op de vaststelling van het verborgen gebrek door de Klant of volgend op het ogenblik waarop de Klant het verborgen gebrek had moeten vaststellen, en in ieder geval niet later dan 3 maanden na datum van levering van de goederen. Elke ingreep, tussenkomsst of wijziging aangebracht of doorgevoerd na de vaststelling van het gebrek door de Klant, maar vóór de tegensprekelijke vaststelling ervan met Cardiff Group, houdt van rechtswege een verval van verhaal in jegens Cardiff Group.
- 10.7. In geval van protest dient de Klant de goederen in kwestie ter beschikking te houden voor Cardiff Group met het oog op inspectie. De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan elk onderzoek van de producten door Cardiff Group.
- 10.8. Een protest houdt geen opschorting in van de (betalings)verplichtingen van de Klant ten aanzien van Cardiff Group en/of om een regeling van schulden te vorderen.
- 10.9. Het terugzenden van goederen is enkel mogelijk na voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van Cardiff Group, onder voorwaarden nader bepaald door Cardiff Group, waaronder inzake de kosten en de wijze van terugzending. Als de goederen worden teruggezonden zonder goedkeuring van Cardiff Group, zal de verzending en stockering van de goederen op kosten en voor risico van de Klant geschieden.
- 10.10. Elk protest betreffende facturen dient per gemotiveerd aangetekende brief aan Cardiff Group te worden bezorgd binnen een termijn van 8 werkdagen, door middel van aangetekend schrijven. Deze termijn begint te lopen vanaf de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest worden de facturen geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd

Artikel 11. Overmacht:

- 11.1. Cardiff Group is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan stakingen, publieke onrust, vorst, sneeuw, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Cardiff Group geen controle heeft.
- 11.2. In geval van overmacht is Cardiff Group, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, bevrijd van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Klant.

Artikel 12. Retourneren

- 12.1. De Klant is verplicht haar medewerking te verlenen bij de uitvoering van retours door Cardiff Group. In die zin is de Klant ertoe gehouden om de documentatie betreffende levering van de producten bij te houden voor een minimum periode van 5 jaar van datum van de aankoop en/of het gebruik van de

producten. De documentatie zal minstens inhouden informatie betreffende de datum van aankoop en/of gebruik, aantal en batch nummer en iedere andere informatie die noodzakelijk mag zijn in het kader van terugroepingen. Cardiff Group heeft het recht om deze documentatie op eender welk moment in te kijken of om daarvan een kopie te ontvangen van de Klant.

- 12.2. In het geval Cardiff Group een retour uitvoert, zal de Klant het betreffende product onmiddellijk terugzenden indien het zich in haar bezit bevindt. Cardiff Group zal de Klant vergoeden voor het gefactureerde bedrag van het teruggezonden product, alsmede de kosten voor het terugzenden van het product.

Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst:

- 13.1. Cardiff Group behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de Klant, zonder dat Cardiff Group hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
- 13.2. Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie de Klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling, heeft Cardiff Group het recht om (i) de overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

Artikel 14. Overdracht van rechten en plichten

- 14.1. Cardiff Group is gerechtigd haar rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst met de Klant, alsmede de eigendom van haar goederen, over te dragen aan een derde.
- 14.2. De Klant is niet gerechtigd zijn contractuele rechten en plichten over te dragen, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Cardiff Group. Zo de Klant toch zijn contractuele rechten zou overdragen zonder toestemming van Cardiff Group, dan blijft de Klant ten allen tijde hoofdelijk aansprakelijk ten aanzien van Cardiff Group voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Artikel 15. Nietigheid

- 15.1. Indien één der artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn dan stemmen partijen er mee in deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling dewelke zo nauw als mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling. Deze vervangende bepaling zal alsdan toepassing vinden.

Artikel 16. Geheimhoudingsplicht

- 16.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank:

- 17.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Cardiff Group. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank bevoegd voor het rechtsgebied waar Cardiff Group haar maatschappelijke zetel heeft.